

Təsdiq edirəm:
Biznes mühiti və beynəlxalq reytinglər
üzrə Komissiyanın sədri, Azərbaycan
Respublikası Baş nazirinin birinci
müavini Yaqub Eyyubov

07.10.2022-ci il

Dünya Bankı Qrupunun “Əlverişli Biznes Mühiti” layihəsinin “Kommunal xidmətlərə (elektrik təchizatı şəbəkəsinə) qoşulma” indikatoru ilə bağlı müvafiq sahədə təkmilləşmələrin həyata keçirilməsinə dair 2022-2023-cü illər üzrə Yol Xəritəsi

Sıra №-si	Alt komponentlərin tələbləri	Görüləcək tədbirlər	Son icra müddəti	İcraçı qurumlar	Məsul şəxslər
1. Kommunal xidmət qaydalarının keyfiyyəti					
1.1. Elektrik təchizatı şəbəkəsinə (ETŞ-yə) qoşulma üzrə normativ hüquqi baza					
1.1.1.	Elektrik enerjisi təchizatının, onun funksiyalarının (məsələn, tariflərin müəyyən edilməsində rolu, xidmət keyfiyyətinin hədəfləri), habelə əsas xüsusiyyətlərinin (şəffaflıq və müstəqillik kimi) aydın təsvir edilməsi	Elektrik enerjisi təchizatı sahəsini, onun funksiya və xüsusiyyətlərini əks etdirən “Elektron Məlumat Kitabçası”nın (Handbook) hazırlanması və ictimaiyyətə çatdırılması	01.07.2023	Energetika Nazirliyi (Enerji Məsələlərini Tənzimləmə Agentliyi), “Azərişiq” ASC	Fariz Şirinov, Araz Məmmədzadə
1.1.2.	Elektrik enerjisinin təmin edilməsi ilə əlaqədar müştərilərin üzləşdiyi məsələlərlə və problemlərlə bağlı müstəqil müraciət mexanizmləri	1. Elektrik enerjisi təchizatı ilə bağlı müraciətlərin qəbulu, onlara baxılması, habelə bu sahədə istehlakçı hüquqlarının qorunması ilə əlaqədar daxili qaydaların hazırlanması və müvafiq qaydada təsdiq edilərək ictimaiyyətə açıqlanması	01.07.2023	“Azərişiq” ASC	Zabil Quliyev, Mahir Abdullayev

		2. "199 Çağrı Mərkəzi"nə zəng zamanı ayrıca "Audio şikayət" düyməsinin aktivləşdirilməsi			
		3. İstehlakçıların müraciətləri üzrə elektronlaşdırılmanın (mobil tətbiq, internet səhifəsi və e-mail vasitəsilə) təkmilləşdirilməsi	01.04.2023	"Azərişiq" ASC	Qalib Həmidov, Zabil Quliyev
		4. "Azərişiq" ASC-nin internet səhifəsində "Tez-tez verilən suallar" bölməsi ilə yanaşı, "Sizin suallar" bölməsinin də yaradılması və həmin bölmədə aidiyyəti quruma ünvanlanan suallar və müvafiq cavabların yayımlanmasının təmin edilməsi			
1.1.3.	Davamlı olaraq elektrik enerjisi xidmətlərinin göstərilməsini təşviq edən ekoloji qaydalar: - ağıllı sayğac seçimi; - enerjiyə qənaət edən cihazların quraşdırılması və istifadəsi üçün kommunal xidmətlər (ETŞ-yə qoşulma) üzrə təqdim olunan stimullar; - bərpa olunan enerji mənbələri.	1. Enerji istehlakı ilə əlaqədar məhsulların etiketlenməsi qaydalarının, eləcə də enerji istehlak edən və ya enerji istehlakına təsir edən məhsullar üzrə ekoloji dizayn tələblərinin hazırlanması	31.12.2022	Energetika Nazirliyi	Asəf Rzayev
		2. Enerji istehlak edən və ya enerji istehlakına təsir edən məhsullar üzrə etiketlenmə və ekoloji dizayn tələbləri üzrə texniki rəqlamentlərin hazırlanması	01.12.2023	Energetika Nazirliyi	Asəf Rzayev
		3. Enerjiyə qənaət edən cihazların quraşdırılmasının təşviqinə dair stimullaşdırıcı tədbirlərin həyata keçirilməsi	Hər rübdə ən azı 1 dəfə	"Azərişiq" ASC	Vaqif Mustafayev
		4. Bərpa olunan enerji mənbələrindən istifadənin stimullaşdırılması ilə bağlı təşviqat və maarifləndirmə işlərinin aparılması	Mütəmadi	Energetika Nazirliyi (Bərpa Olunan Enerji Mənbələri Dövlət Agentliyi)	Cəbrayıl Əliyev
		5. "Azərişiq" ASC-də ekoloji məsələlər üzrə müvafiq struktur bölmənin yaradılması	31.12.2022	"Azərişiq" ASC	Rəşad Muxtarov, Sakit Baxışov
		6. Elektrik enerjisi sahəsi üzrə ekoloji standartların yaxşılaşdırılması ilə bağlı qaydaların və "Ətraf mühitin idarə edilməsi planı"nın (EMP - Environmental Management Plan) hazırlanması və tətbiqinə başlanılması	01.03.2023	"Azərişiq" ASC	Rəşad Muxtarov

1.2. Kommunal xidmətlərin (ETŞ-yə qoşulmanın) təhlükəsizliyi

1.2.1.	Elektrik qurğularının planlaşdırılması və qoşulmanın mümkünlüyünü qiymətləndirən, həmçinin quraşdırmaları yerinə yetirən və ya onlara nəzarət edən mütəxəssislərlə bağlı ixtisas tələbləri, o cümlədən qurğulara cavabdeh olan tərəflərin məsuliyyəti	1. Beynəlxalq Sosial Təminat Assosiasiyası tərəfindən hazırlanmış "Elektrik enerjisi sahəsi üzrə mütəxəssislərin bacarıqlarının qiymətləndirilməsi üçün Təlimat" əsasında elektrik enerjisi sahəsi üzrə ixtisas tələbləri ilə bağlı daxili təlimatın hazırlanması	01.06.2023	"Azərişiq" ASC	Araz Məmmədzadə
		2. Elektrik enerjisi sahəsi üzrə ixtisas tələbləri ilə bağlı hazırlanmış daxili təlimat əsasında əməkdaşlar üçün treninqlərin keçirilməsi	Mütəmadi	"Azərişiq" ASC	Araz Məmmədzadə

2. Kommunal xidmət göstəriciləri və xidmətlərin şəffaflığı

2.1. Kommunal xidmətlərin təchizatının (ETŞ-yə qoşulmanın) keyfiyyəti, etibarlılığı və dayanıqlığı üzrə əsas fəaliyyət göstəricilərinin monitorinqi

2.1.1.	ETŞ-nin xidmət keyfiyyətinin, etibarlılığının və dayanıqlığının qiymətləndirilməsi, o cümlədən SAIDI və SAIFI, elektrik enerjisi itkiləri və elektrik enerjisinə əlçatanlıq meyarlarının müəyyən edilməsi	ETŞ-nin xidmət keyfiyyətinin, etibarlılığının və dayanıqlığının qiymətləndirilməsi meyarlarının beynəlxalq təcrübə nəzərə alınmaqla müəyyən edilməsi üçün təhlillərin aparılması və təkliflərin hazırlanaraq Komissiyaya təqdim edilməsi	01.07.2023	Energetika Nazirliyi (Enerji Məsələlərini Tənzimləmə Agentliyi), "Azərişiq" ASC	Elçin Məmmədov, Elnur Qafarlı, Vüsal Qənbərov, Elçin Dadaşov, Murad Orucov
--------	---	--	------------	---	--

2.2. Tariflər və qoşulma tələblərinin şəffaflığı

2.2.1.	ETŞ-yə yeni qoşulma üçün tələb olunan sənədlər, mərhələlər və müddət barədə məlumatların onlayn əlçatanlığı	Tikinti obyektlərinin ETŞ-yə qoşulması üçün müraciət etmə qaydaları, o cümlədən lazımı sənədlər, əlaqə nömrələri və şikayət mexanizmi barədə məlumatların "Azərişiq" ASC-nin internet sahifəsində yerləşdirilməsi	01.09.2023	"Azərişiq" ASC	Qalib Həmidov
2.2.2.	Kommunal xidmətlərə (ETŞ-yə) qoşulma üzrə dövlət xidmətlərinin elektronlaşdırılması və onlayn müraciət imkanlarının artırılması	Mövcud və ya inşa ediləcək tikinti obyektlərinin ETŞ-yə qoşulması üçün onlayn müraciət zamanı sənədlərin sisteme yüklənməsi funksiyasının yaradılması ilə bağlı zəruri tədbirlərin görülməsi	01.03.2023	"Azərişiq" ASC	Qalib Həmidov

3. Kommunal sahədə qaydalar və xidmətlərin həyata keçirilməsinin səmərəliliyi

3.1. Elektrik enerjisi şəbəkəsinə qoşulma üçün vaxt və xərclər

3.1.1.	Kommunal xidmətlərə (ETŞ-yə) kommersiya məqsədli qoşulmalar üzrə tələb olunan prosedurlar	1. ETŞ-yə qoşulma prosedurlarının qiymətləndirilməsi üçün bu sahədə ixtisaslaşmış şirkət tərəfindən müvafiq sorğuların keçirilməsi	İldə 1 dəfə	“Azərişiq” ASC	Fərid Əmirov
		2. ETŞ-yə qoşulma zamanı mövcud və ya inşa ediləcək tikinti obyektlərinə abonentin iştirakı ilə baxış keçirilməsi prosedurunun aradan qaldırılması üçün Coğrafi İnformasiya Sisteminin (GIS-3D) tətbiqi	15.12.2023	“Azərişiq” ASC	Vüsal Qənberov
3.1.2.	Kommunal xidmətlərə (ETŞ-yə) kommersiya məqsədli qoşulmalar üçün tələb olunan prosedurlara sərf olunan vaxtın (günlər) optimallaşdırılması	Tikinti-quraşdırma işlərinin vaxtında tamamlanması üçün regionlara mal-material göndərilməsi üzrə logistika və satınalma ilə bağlı planlama işlərinin təkmilləşdirilməsi	Mütəmadi	“Azərişiq” ASC	İdrak Ələkbərov, Namiq Orucov, Elçin Nəsirov

4. Maarifləndirmə və təbliğat işlərinin aparılması

4.1.	Vətəndaşların və sahibkarların maarifləndirilməsi, onların məmnunluğunun təmin edilməsi və bu sahədə təbliğat işinin aparılması	1. ETŞ-yə qoşulma sahəsində aparılmış islahatlar və həyata keçirilən yeniliklər barədə məlumatların kütləvi informasiya vasitələrində yayımlanması, müvafiq internet səhifələrində və sosial şəbəkələrdə yerləşdirilməsi	Hər rübdə ən azı 1 dəfə	“Azərişiq” ASC	Vaqif Mustafayev
		2. “Elektrik təchizatı şəbəkəsinə qoşulma üzrə Kommunikasiya Strategiyası (2022-2025-ci illər)” üzrə nəzərdə tutulmuş tədbirlərin icrası istiqamətində zəruri işlərin görülməsi	Mütəmadi	“Azərişiq” ASC	Vaqif Mustafayev